**Insatisfechos**

SELECT COUNT(SUM(RESULTADO5)/40\*100)

FROM ENCUESTAS\_RESULTADOS

GROUP BY ENTIDAD HAVING SUM(RESULTADO5)/40\*100<60;

DE RESULTADO DA 4

**Satisfechos**

SELECT COUNT(SUM(RESULTADO5)/40\*100)

FROM ENCUESTAS\_RESULTADOS

GROUP BY ENTIDAD HAVING SUM(RESULTADO5)/40\*100>=60;

DE RESULTADO DA 1

**Insatisfechos**

SELECT COUNT(SUM(DECODE(RESULTADO5, 1, 0, 2, 1, 3, 2, 4, 4, 5, 8))/40\*100)

FROM ENCUESTAS\_RESULTADOS

GROUP BY ENTIDAD HAVING SUM(DECODE(RESULTADO5, 1, 0, 2, 1, 3, 2, 4, 4, 5, 8))/40\*100<60;

DE RESULTADO DA 3

**Satisfechos**

SELECT COUNT(SUM(DECODE(RESULTADO5, 1, 0, 2, 1, 3, 2, 4, 4, 5, 8))/40\*100)

FROM ENCUESTAS\_RESULTADOS

GROUP BY ENTIDAD HAVING SUM(DECODE(RESULTADO5, 1, 0, 2, 1, 3, 2, 4, 4, 5, 8))/40\*100>=60;

DE RESULTADO DA 2

**Insatisfechos**

SELECT COUNT(SUM(DECODE(RESULTADO5, 1, 0, 2, 1, 3, 2, 4, 4, 5, 8))/(SELECT VALOR5 \* 5

FROM ENCUESTAS\_TIPOS\_RESPUESTA

WHERE CODIGO = 'Resp')\*100)

FROM ENCUESTAS\_RESULTADOS

WHERE ENCUESTA = 'ES'

GROUP BY ENTIDAD HAVING SUM(DECODE(RESULTADO5, 1, 0, 2, 1, 3, 2, 4, 4, 5, 8))/(SELECT VALOR5 \* 5

FROM ENCUESTAS\_TIPOS\_RESPUESTA

WHERE CODIGO = 'Resp')\*100<60;

v2

SELECT COUNT(SUM(DECODE(ER.RESULTADO5, 1, 0, 2, 1, 3, 2, 4, 4, 5, 8))/F.FACTOR\*100)

INTO :INDICADORES\_MENU.VALOR\_NUMERICO1

FROM ENCUESTAS\_RESULTADOS ER, (SELECT VALOR5 \* 5 AS FACTOR

FROM ENCUESTAS\_TIPOS\_RESPUESTA

WHERE CODIGO = 'Resp') F

WHERE ER.ENCUESTA = 'ES'

GROUP BY ER.ENTIDAD, F.FACTOR HAVING SUM(DECODE(ER.RESULTADO5, 1, 0, 2, 1, 3, 2, 4, 4, 5, 8))/F.FACTOR\*100<60;

**Satisfechos**

SELECT COUNT(SUM(DECODE(RESULTADO5, 1, 0, 2, 1, 3, 2, 4, 4, 5, 8))/(SELECT VALOR5 \* 5

FROM ENCUESTAS\_TIPOS\_RESPUESTA

WHERE CODIGO = 'Resp')\*100)

FROM ENCUESTAS\_RESULTADOS

WHERE ENCUESTA = 'ES'

GROUP BY ENTIDAD HAVING SUM(DECODE(RESULTADO5, 1, 0, 2, 1, 3, 2, 4, 4, 5, 8))/(SELECT VALOR5 \* 5

FROM ENCUESTAS\_TIPOS\_RESPUESTA

WHERE CODIGO = 'Resp')\*100>=60;

V2

SELECT COUNT(SUM(DECODE(ER.RESULTADO5, 1, 0, 2, 1, 3, 2, 4, 4, 5, 8))/F.FACTOR\*100)

INTO :INDICADORES\_MENU.VALOR\_NUMERICO2

FROM ENCUESTAS\_RESULTADOS ER, (SELECT VALOR5 \* 5 AS FACTOR

FROM ENCUESTAS\_TIPOS\_RESPUESTA

WHERE CODIGO = 'Resp') F

WHERE ER.ENCUESTA = 'ES'

GROUP BY ER.ENTIDAD, F.FACTOR HAVING SUM(DECODE(ER.RESULTADO5, 1, 0, 2, 1, 3, 2, 4, 4, 5, 8))/F.FACTOR\*100>=60;